

# Általános szerződési feltételek

## Általános szerződési feltételek!!

A [www.clarissabutor.hu](http://www.clarissabutor.hu) a Clarissa bútorház kirakataként üzemel, nem webáruház.

Ezen keresztül betekinthez áruházunk kínálatába, mintha egy kirakatot nézegetne.

Bútor vásárlásnál fontos, hogy élöben is megnézze és kipróbálja a bútorokat, ezért feltétlenül jöjjen el áruházunkba, ahol szaktanácsadóink segítenek az Önnek legmegfelelőbb bútort kiválasztani és megtervezni.

**Vásárlásra áruházunkban van lehetőség:**

**8800 Nagykanizsa, Kaposvári út 55**

A fotókon látható színek eltérhetnek a valóságostól.

Igyekszünk minnél újabb fotókat használni, de a kárpitozott bútoroknál szerepelhet olyan bútorszövet is, ami már nem kapható.

### 1.IMPRESSZUM

**A honlap tulajdonosa:**

Clarissa Bútorház Kft

8800 Nagykanizsa, Kaposvári út 55

[clarissa@gylcomp.hu](mailto:clarissa@gylcomp.hu)

Adószám: 12714559-2-20

Cégjegyzék szám: 20-09-065111/5

Ügyvezető: Seláf Zoltán

**A weboldal üzemeltetője:**

Clarissa Bútorház Kft

8800 Nagykanizsa, Kaposvári út 55

[clarissa@gylcomp.hu](mailto:clarissa@gylcomp.hu)

**Tárhely szolgáltató:**

UNAS Online Kft.

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

[unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

+36-99/200-200

### 2.ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

**Az adatkezelő neve:**

Clarissa Bútorház Kft (a továbbiakban: Szolgáltató)

**Az adatkezelő címe, elérhetősége:**

8800 Nagykanizsa, Kaposvári út 55

**Az adatkezelés megnevezése:**

Adatkezelés a felhasználók önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulása alapján az internetes honlapon árajánlat kérés felhasználók esetében.

**Az adatkezelés jogalapja:**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§-a alapján a felhasználók önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása.

**A kezelt adatok köre:**

1. A felhasználó által a regisztráció során **kötelezően** megadott adatok:  
*e-mail cím*
2. Az felhasználó döntése alapján a regisztráció során **megadható adatok:**  
*név - lehet becenév is*
3. Életévét be nem töltött kiskorú személyek a honlapon nem regisztrálhatnak.
4. A honlap használata során rögzítésre kerül az felhasználó számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben — az felhasználó számítógépének beállításától függően — a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. A Szolgáltató a naplófájlból található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal.

**Az adatkezelés célja:**

1. A felhasználó által megadott adatok esetében az adatok kezelésének célja akciók, új termékek küldése és egyéb marketing célú megkeresés, ill. árajánlat kérés esetén annak megválaszolása. Felhasználó a hírlevél lemondását leiratkozással bármikor kezdeményezheti.
2. Jelen portálra való belépéssel számítógépének egyes paramétereiről, illetve annak IP címéről napló file készül. Ezeket az adatokat az üzemeltető kizárólag a portál fejlesztése céljából használja fel.. Jelen portál, illetve annak egyes alkalmazásai kis szöveges információs fájlokat, ún. „cookie”-kat használnak, amelyek az ügyfelek azonosításának és további látogatásának megkönnyítése érdekében a látogatók merevlemezén tárolódnak. A portál felhasználója meghatározhatja, hogy kívánja-e fogadni a cookie-kat vagy sem, illetve kapjon-e értesítést arról, ha a megtekintett oldal cookie-t küld számára. Amennyiben Ön számítógépének böngészőjében engedélyezi a cookie-k használatát, úgy hozzájárul ahhoz, hogy az így közvetített információt jelen portál üzemeltetője a működtetés céljából felhasználja. Ne feledje, amennyiben Ön nem engedélyezi a cookie-k fogadását, abban az esetben a weboldal egyes szolgáltatásai nem vagy korlátozottan lesznek igénybe vehetőek.
3. Jelen weboldal a Google, Inc. („Google”) által nyújtott Google Analitika webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analitika „sütiket” („cookies”), az Ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, melyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A „süti” által generált, a weboldal használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét) a Google egyesült államokbeli szervereire továbbítja és ott tárolja. A Google ezeket az információkat a weboldal Ön által történő használatának értékelésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak a weboldalak üzemeltetői részére történő összeállítására, valamint a weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja. A Google továbbá átadhatja ezeket az információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google nem társítja az Ön IP címét a Google birtokában lévő egyéb adatokkal. Böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön visszautasíthatja a „sütik” használatát, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ez esetben Ön nem fogja tudni kihasználni jelen weboldal összes funkcióját. A jelen weboldal használatával Ön hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és a fentiekben meghatározott célokra.

Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

Személyes adatokat harmadik személyeknek csak a felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

**Az adatkezelés időtartama:**

Az felhasználó által a regisztráció során kötelezően, vagy önkéntesen megadott adatokat a Szolgáltató addig jogosult kezelni, amíg a Szolgáltató által biztosított leiratkozási lehetőséggel az felhasználó nem él. (Az felhasználó önkéntes döntése alapján, törlési igényének beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a Szolgáltató törli az adatokat. Amennyiben az felhasználó jogellenesen, megtevesztően használ személyes adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, akkor a felhasználási feltételekben biztosított módon a Szolgáltató a regisztráció törlésével egyidejűleg valamennyi személyes adatát a tudomásszerzéssel egyidejűleg azonnal törölheti).

A szolgáltatás használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatokat a rendszer tárolja. Az utolsó látogatás időpontját a rendszer az felhasználó következő látogatása időpontjában automatikusan felülírja.

**Az adatok törlése:**

A felhasználó saját adataira vonatkozó törlési igényét e-mailben a [web@szenza.hu](mailto:web@szenza.hu) címre kell eljuttatni. A Szolgáltató a törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat. Törlés esetén a megjelentett adatok nem állíthatóak helyre.

**Adattovábbítás:**

A Szolgáltató tájékoztatja az ügyfelet és a hozzájárulását kéri, amennyiben az adatait harmadik személy részére továbbítja. Az adattovábbításról a Szolgáltató nyilvántartást vezet.

**Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége:**

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. Ön a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

**A felhasználók jogai adataik kezelésével kapcsolatban:**

Adatai (személyes és különleges adatok) kezeléséről az ügyfelek tájékoztatást kérhetnek. Az adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az [web@szenza.hu](mailto:web@szenza.hu) címre kell eljuttatni, amire 8 munkanapon belül választ kap az érintett. Az ügyfelek kérhetik adataik törlését, az adatkezelés időtartama pont alatt meghatározottak szerint.

**Jogérvényesítési lehetőségek:**

Az felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény valamint a Ptk. alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke segítségét is ( Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. További kérdéssel, illetve észrevételeivel keresse az üzemeltető munkatársait az [web@szenza.hu](mailto:web@szenza.hu) e-mail címen.

**Felhasználó hozzájárulása:**

A felhasználó a jelen adatkezelési szabályzat elolvasása után az alábbi hozzájárulást magára nézve elfogadottnak tekinti, amennyiben az árajánlat kérés, ill. a hírlevél küldés gombjára rákattint.